

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Theater am Neumarkt AG

1. Gültigkeitsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Kunden einerseits und der Theater am Neumarkt AG andererseits. Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte oder dem Abschluss eines Abonnementvertrages gelten diese AGB als vereinbart. Für Abonnements gelten daneben und soweit sie diesen AGB nicht widersprechen die Abonnementsbedingungen.

2. Preise

Die Eintrittspreise werden im Leporello, auf der Website www.theaterneumarkt.ch sowie an der Theaterkasse veröffentlicht.

3. Verkaufsstellen

Theaterkarten können telefonisch, im Webshop unter www.theaterneumarkt.ch oder an der Theaterkasse vor Ort erworben werden. Die Theater am Neumarkt AG behält sich vor, die Anzahl Eintrittskarten pro Person einzuschränken. Diese Regelung gilt auch für den Online-Kauf.

4. Theaterkasse

Der Kunde hat unmittelbar beim Kauf an der Theaterkasse die Richtigkeit der gekauften Karten und des Wechselgelds zu überprüfen. Beanstandungen haben sofort an der Theaterkasse zu erfolgen. Nachträgliche Reklamationen können nicht angenommen werden.

5. Reservation

Reservierte Karten sind bis zum bei der Reservierung mitgeteilten Termin an der Theaterkasse abzuholen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt die Reservierung.

6. Weiterverkauf von Karten

Der Weiterverkauf von Eintrittskarten ohne Zustimmung der Theater am Neumarkt AG ist untersagt.

7. Ermässigungen

Ermässigungen werden den berechtigten Personengruppen gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises gewährt. Die Ermässigungen beziehen sich nicht auf etwaige Gebühren. Bei der Abholung ermässigter Eintrittskarten an der Theaterkasse sowie beim Vorstellungsbuchung hat der Kunde die Berechtigung zur Ermässigung an der Theaterkasse nachzuweisen. Einzelne Ermässigungen können nicht kumuliert werden. Die Ermässigungen können von der Theater am Neumarkt AG jederzeit geändert werden. Die Theater am Neumarkt AG ist überdies berechtigt, die Abgabe ermässigter Eintrittskarten für bestimmte Spielorte, Veranstaltungen und Preiskategorien einzuschränken oder auszuschliessen.

8. Nacheinlass

Ein Nacheinlass nach Beginn der Vorstellung wird nicht garantiert. Wird der Kunde nach Vorstellungsbuchung eingelassen, besteht kein Anspruch auf den gelösten Kartenplatz.

9. Rücknahme von Karten

Gekaufte Karten werden weder zurückgenommen noch umgetauscht. Bei Zuspätkommen oder bei Nichterscheinen zu Vorstellungsbuchung besteht kein Anspruch auf Erstattung nicht in Anspruch genommener und somit verfallener Eintrittskarten.

10. Webshop

Beim Online-Kauf von Eintrittskarten im Webshop auf www.theaterneumarkt.ch kommt nach Auswahl der Sitzplätze und der Eingabe der Kreditkartendaten mit Anklicken des Feldes "Bestellung abschliessen" ein Kaufvertrag zwischen dem Kunden und der Theater am Neumarkt AG zustande.

11. Kartenversand

Beim Postversand von Theaterkarten und Gutscheinen übernimmt die Theater am Neumarkt AG keine Haftung für das rechtzeitige Eintreffen der Postsendung beim Kunden oder für den Verlust oder die Beschädigung der Lieferung. Der Versand von Theaterkarten und Gutscheinen erfolgt auf Gefahr des Kunden. Die Theater am Neumarkt AG ist nicht verpflichtet, Ersatz zu leisten. Für die Zusendung von Eintrittskarten werden dem Kunden Bearbeitungskosten berechnet. Der Postversand ist bis zu 5 Tage vor dem gewünschten Vorstellungstermin möglich. Nach Eintreffen der Karten ist der Kunde verpflichtet, diese unverzüglich auf Richtigkeit zu überprüfen. Reklamationen fehlerhafter Tickets

müssen innert drei Arbeitstagen nach Erhalt der Sendung geltend gemacht werden, jedoch spätestens am Vortag der Vorstellung gemäss erhaltenen Tickets. Die Reklamation hat per E-Mail (tickets@theaterneumarkt.ch) oder per Post (Theater am Neumarkt AG, Neumarkt 5, 8001 Zürich) zu erfolgen.

12. Datenschutz

Personenbezogene Kundendaten wie Namen, Adresse, Telefonnummer und E-Mail- Adresse des Kunden sowie bei Bezahlung mittels Kreditkarte zusätzlich die Kreditkarteninformationen des Kunden werden unter Einhaltung des schweizerischen Datenschutzrechts in dem für die Durchführung des Vertrags erforderlichen Umfang erhoben, gespeichert, bearbeitet und genutzt. Die Theater am Neumarkt AG ist berechtigt, die Kundendaten zum Zweck interner statistischer Erhebungen zu speichern sowie die Daten an Dritte, die von ihr mit der Durchführung des Veranstaltungsbesuchs bzw. mit dem Kartenverkauf beauftragt werden, im hierfür erforderlichen Umfang weiterzugeben. Der Kunde anerkennt und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Theater am Neumarkt AG die ihn betreffenden Daten im Rahmen der oben beschriebenen Geschäftstätigkeit verwendet.

13. Verlust von Karten

Verliert ein Kunde seine Eintrittskarte, hat er keinen Anspruch auf Ersatz.

14. Spielplanänderungen

Spielplanänderungen bleiben vorbehalten. Die Theater am Neumarkt AG behält sich auch nach Beginn des Vorverkaufs vor, eine Vorstellung abzusagen oder durch die Aufführung eines anderen Werkes zu ersetzen sowie das Datum, die Beginnzeit und die Besetzung einer Vorstellung zu ändern. In diesen Fällen hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises, sofern er die Vorstellung nicht besucht. Dieser Anspruch verfällt, wenn er nicht binnen 10 Tagen geltend gemacht wird. Diese Frist beginnt an dem Tag zu laufen, an welchem die Vorstellung gemäss dem beim Kauf gültigen Spielplan hätte stattfinden sollen. Abonnenten haben Anspruch auf eine kostenlose Umbuchung auf eine Folgevorstellung desselben Stücks. Jede weitere Haftung der Theater am Neumarkt AG ist ausgeschlossen; insbesondere haftet die Theater am Neumarkt AG nicht für Folgeschäden. Bei Änderungen der Besetzung einer Vorstellung besteht kein Anspruch auf Rückvergütung des Kaufpreises.

15. Saalplanänderungen

Die Theater am Neumarkt AG behält sich das Recht vor, auch nach Beginn des Vorverkaufs den Saalplan zu ändern und dem Kunden andere Plätze zuzuweisen.

16. Hausordnung

Kunden kann der Zutritt zum Haus oder zu einer Vorstellung verweigert werden, wenn sie den Kartenverkauf behindern, andere Personen belästigen oder begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass sie die Vorstellung stören. Der Zutritt kann weiter verhindert werden, wenn gegen die AGB oder gegen die Abonnementsbedingungen verstossen oder ein Platz eingenommen wird, für den keine gültige Eintrittskarte vorgewiesen werden kann. Der Kaufpreis wird in diesen Fällen nicht rückerstattet.

17. Gebrauch von Mobiltelefonen / elektronischen Geräten

Mobiltelefone, Pager etc. sind während der Vorstellung auszuschalten.

18. Garderobe

Garderobenstücke (Mäntel, Schirme, grosse Taschen, sperrige Gegenstände etc.) dürfen nicht in den Zuschauerraum mitgenommen werden und sind in der Garderobe abzugeben. Die Mitnahme von Speisen und Getränken in den Zuschauerraum ist untersagt; Rauchen ist nicht gestattet.

19. Bild- und Tonaufnahmen

Bild- und Tonaufnahmen sind in den Räumen der Theater am Neumarkt AG aus urheber- und persönlichkeitsrechtlichen Gründen nicht erlaubt. Zuwiderhandlungen können u.a. Schadenersatzansprüche auslösen; das Einlasspersonal ist berechtigt, Aufzeichnungsgeräte ohne Haftung einzuziehen, bis zum Ende der Vorstellung einzubehalten und dem Kunden erst wieder auszuhändigen, wenn dieser der sofortigen Löschung der Aufzeichnungen zugestimmt hat. Der Kunde kann von der Vorstellung ausgeschlossen werden.

20. Aufzeichnung von Vorstellungen

Die Theater am Neumarkt AG nimmt gewisse Vorstellungen auf Bild-, Ton- oder Tonbildträger auf. Der Kunde erklärt sich für den Fall, dass während einer öffentlichen Vorstellung von dazu berechtigten

Personen Bild- und oder Tonaufnahmen durchgeführt werden, einverstanden damit, dass die Theater am Neumarkt AG solche Aufnahmen ohne Anspruch auf Vergütung veröffentlicht bzw. verwertet, auch wenn seine Person allenfalls darauf in Wort und/oder Bild erkennbar ist.

21. Haftung

Für Schäden jeder Art, die der Kunde in den Räumen der Theater am Neumarkt AG erleidet, haftet die Theater am Neumarkt AG nur im Fall der grobfahrlässigen oder absichtlichen Verletzung einer vertraglichen Pflicht durch seine Vertreter und Hilfspersonen. Die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleiben vorbehalten.

22. Inkraftsetzung

Diese AGB treten am 15. Dezember 2014 in Kraft. Sie ersetzen die bisher geltenden AGB der Theater am Neumarkt AG.

23. Anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht.

24. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich.

25. Weitere Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.

Theater am Neumarkt AG
Zürich, 15. Dezember 2014